

# GLI SPORTELLI

## SPORTELLO DI GORIZIA

c/o Centro Servizi Volontariato FVG  
Via dei Rabatta n.c.10  
(laterale P.zza Sant'Antonio)  
Si riceve solo su appuntamento  
**martedì e venerdì 16:00-19:00\***

*\* L'attività di Sportello è stata organizzata nel rigoroso rispetto delle disposizioni sanitarie in vigore "in materia di contenimento dei contagi e prevenzione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19". L'accesso è consentito esclusivamente previo appuntamento telefonico o via mail e nel rigoroso rispetto delle disposizioni sanitarie in vigore previo appuntamento telefonico o via mail.*

Presso gli sportelli attivati, si effettua **supporto legale e psicologico** per problemi di indebitamento e usura,  
L'attività sarà realizzata in tre fasi:

1. *Assessment*, ovvero un incontro valutativo per analizzare la singola problematica;
2. *Terapia*, individuale o di gruppo, basata sull'analisi dei risultati della fase valutativa;
3. *Restituzione*, incontro individuale per momento di riflessione e valutazione finale.



# SOS DEBITI

in Partnership con:



Associazione Spa. Ne.  
Studi, ricerca e accoglienza  
Spazio Neutro Onlus

Numero Verde  
**800-324.520**

E-MAIL

[sosdebiti@mdc.fvg.it](mailto:sosdebiti@mdc.fvg.it)

PAGINA FACEBOOK

<https://www.facebook.com/progettososdebiti>

Progetto "SOS DEBITI" finanziato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con risorse statali del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali ai sensi dell'art.72 del D.Lgs. 117/2017 - Codice del Terzo Settore



# SOS DEBITI

in Partnership con:



Associazione Spa. Ne.  
Studi, ricerca e accoglienza  
Spazio Neutro Onlus

Progetto "SOS DEBITI" finanziato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con risorse statali del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali ai sensi dell'art.72 del D.Lgs. 117/2017 - Codice del Terzo Settore

Il progetto **SOS DEBITI** - finanziato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con risorse statali del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali ai sensi dell'art. 72 del D.Lgs. 117/2017 - Codice del Terzo Settore - è realizzato da **MDC in partenariato con MDC Friuli Venezia Giulia, Ladudes Family e Centro Studi Ricerca e Accoglienza Spazio Neutro Onlus.**

È un'iniziativa educativa, informativa e di *counseling* psicologico e legale, finalizzata al **contrasto dell'usura** e alla **prevenzione dei fenomeni di sovraindebitamento** ad essa correlati.

Per contrastare il fenomeno dell'usura è indispensabile supportare le vittime e/o potenziali vittime attraverso un percorso legale e di consulenza psicologica, portandole a reagire e a denunciare le vessazioni. Settore particolarmente a rischio, specie a seguito della crisi COVID-19 è quello delle imprese, in cerca di liquidità per adempiere alle scadenze fiscali e che a causa del blocco dell'attività produttiva rischia di trovare nel mercato creditizio illegale l'unica fonte di sopravvivenza. Tra i soggetti più colpiti ci sono le fasce più sensibili (**giovani, disoccupati**) e le piccole imprese artigiane e del commercio. Un ulteriore bisogno riguarda il sostegno alle famiglie dei soggetti colpiti da tali fenomeni, spesso vittime indirette di questi problemi.

Manca troppo spesso l'informazione verso tutti quegli strumenti garantiti dallo Stato (**Legge 3/2012** in caso di **sovraindebitamento** e il **D.P.R. 455/1999**, modificato dalla **Legge 10/2011** in caso di usura).

- Fornire ai cittadini consumatori/utenti in difficoltà una **informazione facile e accessibile e ricercare una concreta soluzione per chi si trova nell'impossibilità di onorare i propri debiti, favorendo l'opportunità a debitori meritevoli di superare la crisi e riacquistare un ruolo attivo nell'economia e nella società;**
- **Sensibilizzare** soprattutto le **categorie più deboli** economicamente (pensionati, giovani, lavoratori precari) utilizzando i più innovativi e diffusi strumenti digitali;
- Creare dei **punti di riferimento informativo e di consulenza** per eventuali dubbi, chiarimenti e analisi di casi specifici presso le sedi territoriali delle associazioni partner del progetto;
- Incentivare una **crescita economica** duratura, **inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva** ed un **lavoro dignitoso** per tutti;
- **Ridurre le ineguaglianze.**



Sono stati attivati uno **Sportello Multimediale Regionale** (con il **numero verde 800.324520**, la casella mail dedicata **sosdebiti@mdc.fvg.it** e le pagine dedicate sui social) e **n. 6 sportelli informativi** sul territorio regionale del Friuli Venezia Giulia, di cui **n. 4 aperti con presenza fisica "fissa"** e **n. 2 su appuntamento.**

### SPORTELLO DI UDINE CITTÀ

c/o MDC FVG - ASU FC

P.le S.M. della Misericordia n.c.11  
Pad. 14 II° P. St. 12

Orari apertura - **mercoledì 09:00-12:00**  
Operatori: Sergio De Falco o Agostino Atzori

### SPORTELLO DI UDINE E PROVINCIA

c/o MDC FVG Viale Tricesimo n.c. 123

Orari apertura - **lunedì e venerdì 10:00-13:00**  
Operatore: Raimondo Englaro

### SPORTELLO DI PORDENONE CITTÀ

c/o Centro di Volontariato comunale  
Via San Quirino n.c. 5

Orari apertura - **mercoledì e venerdì 9:00-12:00**  
Operatore: Serafino Colosimo

### SPORTELLO DI PORDENONE E PROVINCIA

c/o Fondazione Well Fare  
Via Luigi Sturzo n.c. 8

Orari apertura - **martedì e giovedì 15:00-18:00**  
Operatore: Giovanni Toffoli

### SPORTELLO DI TRIESTE

c/o Centro Servizi Volontariato FVG  
Via Imbriani n.c. 5 (laterale C.so Italia)

Si riceve solo su appuntamento  
**giovedì e lunedì 16:00-19:00\***